

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета образования

Города Курска

Л.Е. Асадчих

2024 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного учреждения Дополнительного образования «Центр детского творчества» (полное наименование образовательной организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Фактический срок реализации	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение систематического мониторинга доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2024-2031 гг.	Солодухина Е.А., директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий</p>	<p>Обеспечение и совершенствование в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечение систематического мониторинга доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>2024-2031 г.г.</p>	<p>Солодухина Е.А., директор Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР</p>
--	--	-----------------------	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов)</p>	<p>Осуществление мероприятий по доступности образовательных услуг для детей инвалидов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения</p>	<p>2024-2031 г.г.</p>	<p>Солодухина Е.А., директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР; Попова О.В., заместитель директора по ОТ и ТБ.</p>
<p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)</p>	<p>Осуществление мероприятий по доступности образовательных услуг для детей инвалидов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения</p>	<p>2024-2031 г.г.</p>	<p>Солодухина Е.А., директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР; Попова О.В., заместитель директора по ОТ и ТБ.</p>
<p>Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечение систематического мониторинга доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>2024-2031 г.г.</p>	<p>Солодухина Е.А., директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт</p> <p>Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации;</p> <p>Разработка критериев по показателям «доброжелательность, вежливость работника» для осуществления стимулирующих выплат всем работникам образовательной организации;</p> <p>Проведение для работников тренингов, деловых игр, мастер-классов.</p>	<p>2024-2031 гг.</p>	<p>Солодухина Е.А., директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР; Лукашова Р.Ф., заместитель директора по АХР</p>	
--	--	----------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

<p>Недостаточное использование обратной связи между образовательной организацией и получателями услуги для установления удовлетворенности/неудовлетворенности удобством графика работы ОО, условиями оказания услуг в организации;</p>	<p>Совершенствование методов и форм взаимодействия с родителями, законными представителями обучающихся в процессе проведения совместных мероприятий для установления удовлетворенности/неудовлетворенности удобством графика работы ОО, условиями оказания услуг в организации;</p>	<p>2024-2031 гг.</p>	<p>Солодухина Е.А., директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР</p>	
--	---	----------------------	---	--

	<p>Проведение опросов, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудовлетворенности удобством графика работы ОО, условиями оказания услуг;</p>				
--	---	--	--	--	--

Директор МБУ ДО «ЦДТ»

Е.А. Солодухина

