

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель комитета образования  
 города Курска  
 С.И. Белкин  
 \_\_\_\_\_ 2021 года



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества»**  
 (полное наименование образовательной организации)  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				фактический срок реализации	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Недостаточное наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить систематический мониторинг размещения актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования; Обеспечение доступности	2021-2030 гг.	Солодухина Е.А.. директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР		

	<p>информации о ходе рассмотрения обращений потребителей услуг, поступивших в учреждение;</p> <p>Размещение на официальном сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг;</p> <p>Размещение результатов обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов.</p>				
--	--	--	--	--	--

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок)</p>	<p>Осуществление мероприятий по доступности образовательных услуг для детей инвалидов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения</p>	2021-2030 гг.	<p>Солодухина Е.А., директор;</p> <p>Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР;</p> <p>Буряк Н.Е., заместитель директора по ОТ и ТБ.</p>		
<p>Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p>	<p>Осуществление мероприятий по доступности образовательных услуг для детей инвалидов в рамках установленных паспортом доступности объекта</p>	2021-2030 гг.	<p>Солодухина Е.А., директор;</p> <p>Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР</p>		

зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения				
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Осуществление мероприятий по доступности образовательных услуг для детей инвалидов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения	2021-2030 гг.	Солодухина Е.А.. директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР; Дегтерева Г.Н., заместитель директора по НМР.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации</b>					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организации	Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации;  Разработка критериев по показателям «доброжелательность, вежливость работника» для осуществления стимулирующих выплат всем работникам образовательной организации;  Проведение для работников тренингов, деловых игр, мастер-классов.	2021-2030 гг.	Солодухина Е.А.. директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					

<p>Недостаточное использование обратной связи между образовательной организацией и получателями услуги для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуги</p>	<p>Совершенствование методов и форм взаимодействия с родителями, законными представителями обучающихся в процессе проведения совместных мероприятий для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуги;</p> <p>Проведение опросов, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/неудовлетворенности условиями оказания услуги</p>	<p>2021-2030 гг.</p>	<p>Солодухина Е.А.. директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР</p>		
---	--	----------------------	---	--	--

### Общие мероприятия

<p><b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b></p>	<p><b>Плановый срок реализации мероприятия</b></p>	<p><b>Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)</b></p>	<p><b>Сведения о ходе реализации</b></p>
<p>Разработка плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>2021-2022гг</p>	<p>Солодухина Е.А.. директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР</p>	
<p>Информирование потребителей услуг о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией</p>	<p>2021-2030гг</p>	<p>Солодухина Е.А.. директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР</p>	

Размещение актуальной нормативной правовой и инструктивно-методической базы по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте образовательной организации	2021-2030гг	Солодухина Е.А.. директор; Зенина Н.Г., заместитель директора по УВР	
--	-------------	---	--