

**Сводная информация по анкетированию  
получателей услуг о качестве условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Центр детского творчества»**

Объем выборочной совокупности респондентов – 140 человек (родители)

**Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации образования"**

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

Общее количество опрошенных получателей услуг	Информация по итогам анкетирования	
	Да	Нет
140 чел.	140 чел.	чел.

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Общее количество опрошенных получателей услуг	Информация по итогам анкетирования	
	Да	Нет
140 чел.	140 чел.	чел.

**Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг"**

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) и прочие условия)?

Общее количество опрошенных получателей услуг	Информация по итогам анкетирования	
	Да	Нет
140 чел.	140 чел.	чел.

**Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"**

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении?

Общее количество опрошенных получателей услуг - <b>инвалидов</b>	Информация по итогам анкетирования	
	Да	Нет
3 чел.	3 чел.	чел.

**Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"**

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение?

Общее количество опрошенных получателей услуг	Информация по итогам анкетирования	
	Да	Нет

140 чел.	140 чел.	- чел.
----------	----------	--------

**9.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?

Общее количество опрошенных получателей услуг	Информация по итогам анкетирования	
	Да	Нет
140 чел.	140 чел.	- чел.

**11.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Общее количество опрошенных получателей услуг	Информация по итогам анкетирования	
	Да	Нет
140 чел.	140 чел.	-чел.

#### **Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**

**12.** Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?

Общее количество опрошенных получателей услуг	Информация по итогам анкетирования	
	Да	Нет
140 чел.	140 чел.	-чел.

**13.** Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы учреждения, навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей и прочее)?

Общее количество опрошенных получателей услуг	Информация по итогам анкетирования	
	Да	Нет
140 чел.	140 чел.	- чел.

**14.** Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?

Общее количество опрошенных получателей услуг	Информация по итогам анкетирования	
	Да	Нет
140 чел.	140 чел.	- чел.